



soluções inteligentes

A SOFTLIMITS COMPANY

PATRIMÓNIO ONLINE

Toda a cultura a um clique de distância



Pesquisa e acesso
a informação cultural

Portais Autárquicos
com mais serviços

Quiosque com integração
de Cartão de Cidadão

Marcação
de visitas online

 **inforflow**

soluções inteligentes

A SOFTLIMITS COMPANY



Património é a **riqueza cultural do Concelho**

PARTILHAR
para dentro e para fora



Divulgar

Massificar

Encontrar

INFORMAÇÃO DINÂMICA
disponível em vários canais

Portal

Quiosque

Pesquisas inteligentes



Museu
Programação
Peça
Colecção
Feriado
Monumento
Festa
Eventos
Informação
Sugestões
....





Museu
Programação
Peça
Colecção
Feriado
Monumento
Festa
Eventos
Informação
Sugestões
....

Informação cultural **integrada com SIG** para um planeamento perfeito



Localização exacta dos locais dada a integração com a plataforma ArcGIS Online da ESRI.

Ver o que está à volta de interesse, promoção do Conselho.

Localizar
Averiguar
Planear
Marcar
Chegar
Visitar



Formulário para marcação electrónica de visitas:

- Online
- Quiosques

Integração com Cartão de Cidadão para identificação do visitante e recolha de dados.

Objectivo: promover o património, facilitando a procura, o acesso e a marcação de visitas a locais de interesse.



Missão: disponibilizar um serviço fácil de utilizar, acessível a todos, que cria valor em cada contacto, tanto para a os Cidadãos como para o Município.



Resultado: aumentar a notoriedade do Concelho, trazer visitantes de fora, estimular visitantes de dentro, gerar receita.





Património

PATRIMÓNIO ONLINE

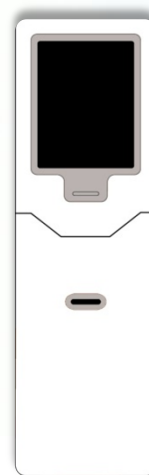


Câmara Municipal



Família

Quiosque



Portal

Família



O que vamos fazer este fim de semana?

PAI

Acede ao site da Câmara da região que todos mais gostam e navega no portal da PATRIMÓNIO ONLINE.

MÃE

Vai ao Facebook à página de fãs de um museu que tem uma colecção nova e vê toda a informação disponível.

FILHOS

Pegam no telemóvel e procuram informação sobre programas radicais.

Câmara Municipal



Vamos divulgar os novos eventos.

BACKOFFICE

Validar a agenda cultural e carregar a informação sobre os vários acontecimentos na plataforma de gestão de Património.

CANAIS

Através do módulo de Marketing Autárquico, disponibilizar a informação cultural nos vários canais: publicidade, portal, redes sociais, campanhas, boletim.

ACÇÕES 1to1

De acordo com o perfil de cada Cidadão, enviar informação: mailings, sms, e-mails, convites.



Família



Já escolhemos. Vamos passar à acção.

LOCALIZAR

Navegam no mapa da região onde vêem todos os pontos de interesse.

PESQUISAR

Decidem que vão ficar a passar a fim de semana e escolhem também um hotel, restaurantes e mais actividades para fazerem.

MARCAR

Através da marcação electrónica, reservam e pagam os bilhetes para evitar filas e garantir lugares.

Câmara Municipal



Facilitar: dar mais serviços online.

SIG

A integração com SIG permite mostrar o local exacto de cada ponto cultural assim como de outras actividades relacionadas. Mostra o melhor trajecto.

TUDO ONLINE

Imagens, descrições, dados históricos, informação relacionada, filmes, anúncios, brochuras, programação e antecipação.

MARCAÇÕES & PAGAMENTOS

Disponibilização de sistemas de self-service para maior comodidade: marcações online, reserva de bilhetes e pagamentos.

Família



No local, ainda foi mais fácil.

QUIOSQUE

Já no museu, a família quer assistir ao espectáculo do dia seguinte. Introduce o Cartão de Cidadão e faz as reservas.

SIM, EU QUERO.

Tanto no Quiosque como no Portal da Património Online, a família pode registar os seus dados e pedir que lhe seja enviada informação cultural sobre determinado tema.

Câmara Municipal



Desbloquear e recolher.

QUIOSQUE

Colocados em locais estratégicos, os Quiosques ajudam na pesquisa, marcação e pagamento de bilhetes, libertando as bilheteiras e dando acesso a toda a informação cultural do Concelho.

CRM

A Património Online recolhe dados úteis que auxiliam o Executivo Municipal na programação da agenda cultural e promoção do património. Dados que ajudam a traçar o perfil dos visitantes, suas opções, preferências, origem, gostos, tendências.



Património

PATRIMÓNIO ONLINE

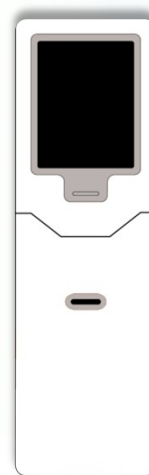


Câmara Municipal



Família

Quiosque

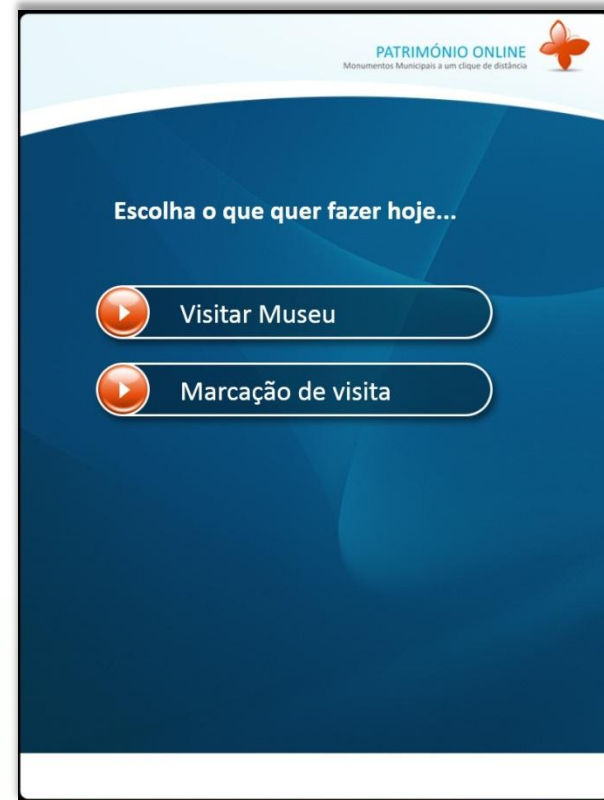


Portal



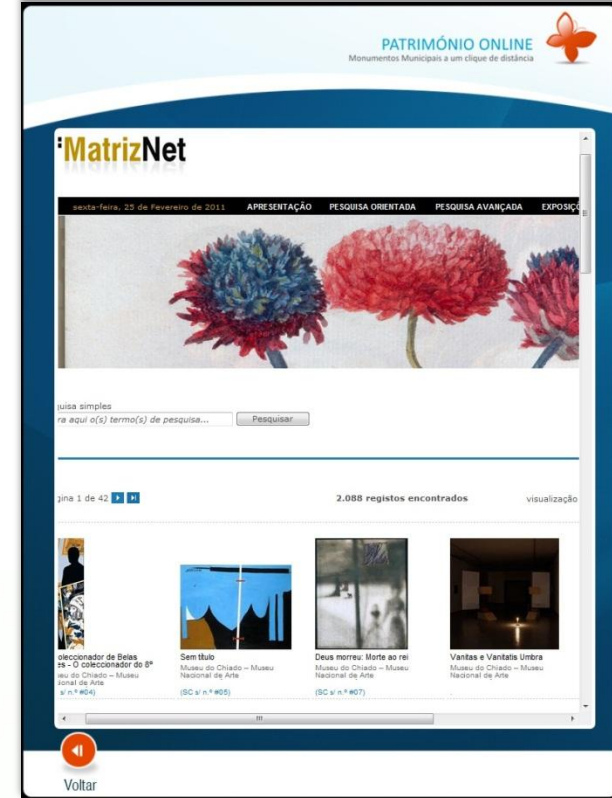
QUIOSQUE PATRIMÓNIO ONLINE

Escolher o local a visitar





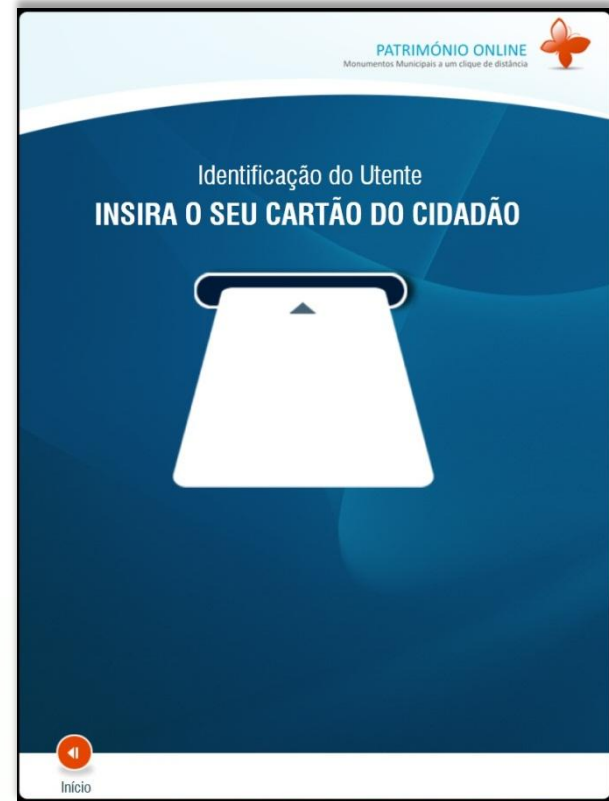
QUIOSQUE PATRIMÓNIO ONLINE | Mapa de localização e integração com Martiz





QUIOSQUE PATRIMÓNIO ONLINE

Integração com Cartão de Cidadão





QUIOSQUE PATRIMÓNIO ONLINE | Escolha de dia, dados e telemóvel

PATRIMÓNIO ONLINE
Monumentos Municipais a um clique de distância

SELECIONE A DATA DA VISITA.

◀ Fevereiro de 2011 ▶

S	T	Q	Q	S	S	D
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

▶ Continuar

✕ Cancelar

PATRIMÓNIO ONLINE
Monumentos Municipais a um clique de distância

MARCAÇÃO DE VISITA

Nome:
RUI MIGUEL BRAZ OLIVEIRA

Bilhete de Identidade:
102743916

Contacto Telefónico:
963256325

Data da visita:
27-02-2011

▶ Continuar

✕ Cancelar

PATRIMÓNIO ONLINE
Monumentos Municipais a um clique de distância

INSIRA O SEU CONTACTO TELEFÓNICO

965238908

1	2	3
4	5	6
7	8	9
C	0	OK

▶ Continuar

✕ Cancelar

Família



NUNCA FOI TÃO DIVERTIDO

“IR PARA FORA, CÁ DENTRO”

Vamos voltar cá porque foi **fácil**, porque **gostamos** e porque agora vamos **receber informação**.

Câmara Municipal



NUNCA FOI TÃO FÁCIL

PROMOVER O NOSSO CONCELHO

Vamos disponibilizar cada vez **mais serviços online**, partilhando o nosso **património** e recebendo cada vez **mais visitas**.

Rita Cordovil
Sales Director

rita.cordovil@inforflow.pt
91 884 65 04

www.inforflow.pt



soluções inteligentes

A SOFTLIMITS COMPANY

Copyright © 2011 INFORFLOW

Inforflow, marcas e soluções assim como todo o material contido nesta apresentação, incluindo os logótipos, são propriedade da Inforflow. Estes conteúdos são apenas informativos. Os nomes de empresas, serviços ou produtos mencionados nestas páginas são marcas registadas, sendo que os direitos são pertença dos respectivos proprietários.