



# eUrban SOLUÇÃO PARA DESMATERIALIZAÇÃO E OPTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS DE URBANISMO

03 Março 2011 | EUE 2011

Armando Vieira [armando.vieira@link.pt](mailto:armando.vieira@link.pt), Valter Morais [valter.morais@link.pt](mailto:valter.morais@link.pt)

SHOWING  
THE SHAPE  
OF THINGS  
TO COME

LINKING  
THE **FUTURE**  
BY link

## Visão da Link para o Urbanismo

A Oferta da Link para a Administração Pública Local

**LINKING**  
THE **FUTURE**  
BY **link**



# A Oferta da Link para a Administração Pública Local

Auxiliar as **Autarquias** a atingir o seu principal desígnio

**Progresso, Crescimento**  
do **Município** e **Satisfação** do Munícipe

Como nos propomos fazê-lo na  
área do Urbanismo

LINKING  
THE FUTURE  
BY link



# eUrban: Como nos propomos fazê-lo

- **Desmaterializando**

- **Consulta** do processo por **várias pessoas em simultâneo**
- **Consulta** do processo em **locais geograficamente dispersos**

**Ter TEMPO para trabalhar melhor, com menos esforço.**

- **Simplificando**

- **Automatizar a** forma de trabalhar
- **Facilitar o trabalho** dos Técnicos e **Diminuir erros humanos**

**Ser MAIS EFICIENTE !**

- **Optimizando**

- **Aumentar o desempenho**
- Providenciar **relatórios e estatísticas** sobre o desempenho dos processos
- Poder disponibilizar **dados** para o **SIADAP**

# eUrban: Como nos propomos fazê-lo

Aumentar a **Transparência**  
do Sistema

# eUrban: Como nos propomos fazê-lo

Aumentar a Transparência  
do Sistema

**Estar mais próximo do Cidadão**

# eUrban: Como nos propomos fazê-lo

Aumentar a Transparência  
do Sistema

Estar mais próximo do cidadão

**Maior eficiência,  
maior capacidade de atrair Investimento**

O que caracteriza o eUrban?

LINKING  
THE FUTURE  
BY link



## O que caracteriza o eUrban ?

- **Solução completamente customizada às necessidades de cada Autarquia**
  - **Levantamento e otimização** de todos os fluxos
  - Implementação de **solução tecnológica** customizada
  - **Formação** aos utilizadores e apoio local ao arranque

## O que caracteriza o eUrban ?

- Solução completamente adaptada às necessidades de cada Autarquia
  - Levantamento e otimização de todos os fluxos
  - Implementação de uma solução tecnológica customizada
  - Formação aos utilizadores

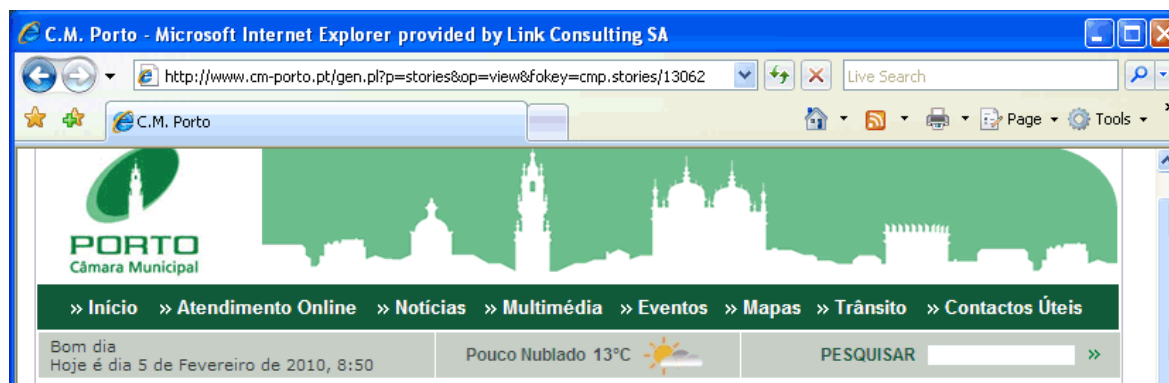
Dotar a área do **Urbanismo** do modelo **Organizacional** e das **Ferramentas** necessárias para o processo de **Certificação de Qualidade**

Caso de sucesso,  
testemunho ...

**LINKING**  
THE **FUTURE**  
BY **link**



# Casos de Sucesso - Testemunho

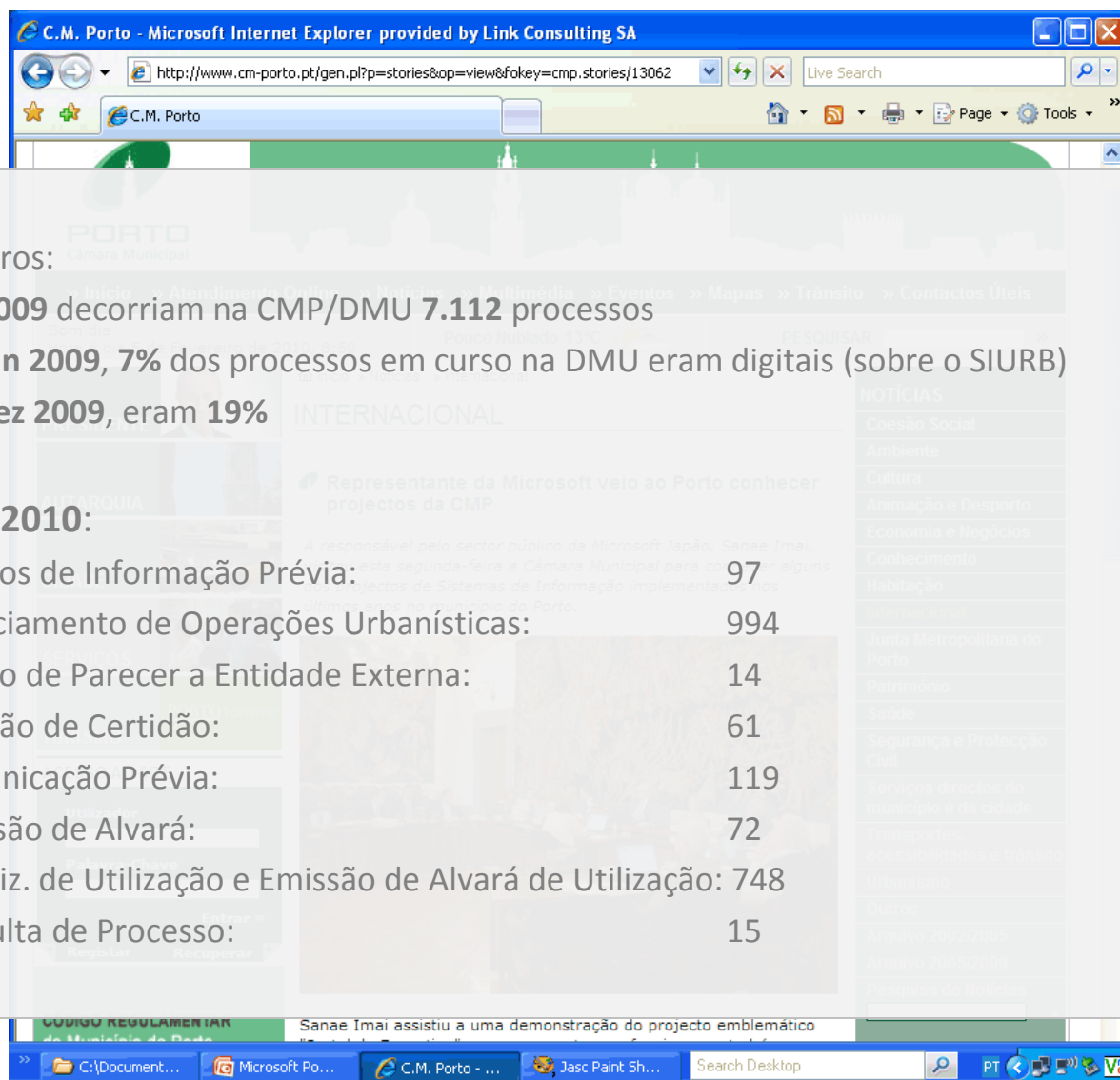


*“O SIURB<sup>1</sup> permitiu uma redução significativa de papel correspondente a cerca de 60 árvores/ano e atingir cerca de 90% no cumprimento dos prazos legais de decisão”*

<sup>1</sup> SIURB é a designação da solução de gestão de urbanismo da Link na C.M. Porto



# Casos de Sucesso - Testemunho



Alguns números:

- **Fev 2009** decorriam na CMP/DMU **7.112** processos
- Em **Jun 2009**, **7%** dos processos em curso na DMU eram digitais (sobre o SIURB)
- Em **Dez 2009**, eram **19%**

Em **Agosto 2010**:

– Pedidos de Informação Prévia:	97
– Licenciamento de Operações Urbanísticas:	994
– Pedido de Parecer a Entidade Externa:	14
– Emissão de Certidão:	61
– Comunicação Prévia:	119
– Emissão de Alvará:	72
– Autoriz. de Utilização e Emissão de Alvará de Utilização:	748
– Consulta de Processo:	15

# Referências da Link no Urbanismo

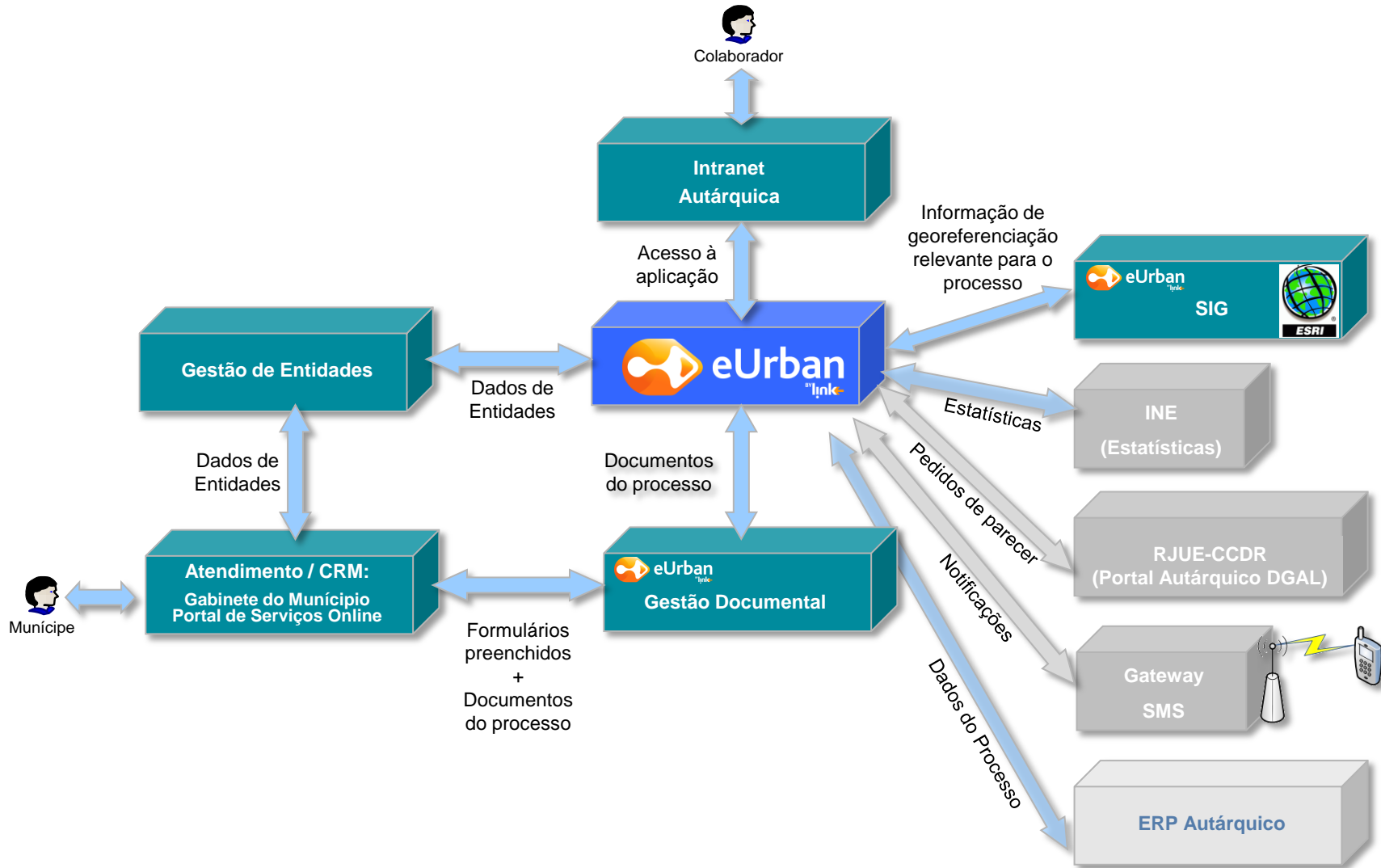


Arquitectura eUrban

LINKING  
THE FUTURE  
BY link



# Panorâmica e integração com outros sistemas da Autarquia



# Referencial eUrban

Arquitectura Empresarial

LINKING  
THE FUTURE  
BY link



# O que é o Sistema eUrban?

- eUrban:
  - otimização de procedimentos
  - sistema de informação de **apoio à gestão urbanística**, destinado a Autarquias

# Arquitectura Empresarial



- Referenciais eUrban
  - A link desenvolveu referenciais de Processos e de Informação de Urbanismo com base:
    - Na sua experiencia em architectar sistemas
    - Na leitura e interpretação das Leis que suportam o Urbanismo
    - No conhecimento adquirido e validado junto das Autarquias

# Processos administrativos do Urbanismo suportados pelo eUrban

## Área da Gestão Urbanística:

- Pedido de informação prévia
- Licenciamento de Operações Urbanísticas
  - Aprovação dos projectos de especialidades
- Pedido de parecer de entidade externa
- Licença parcial para construção de estrutura
- Libertação de caução
- Emissão de certidão
- Comunicação prévia
- Emissão de Alvará
  - Controlar prazo de alvará ou averbamento de alvará ou admissão de CP
- Autorização de utilização e emissão de alvará de utilização
- Autorização de utilização para actividade específica
- Pedido de informação sobre processo
- Consulta de Processo
- Trabalhos de demolição, escavação e contenção periférica
- Averbamento a alvará/admissão de comunicação prévia
- Substituição do requerente

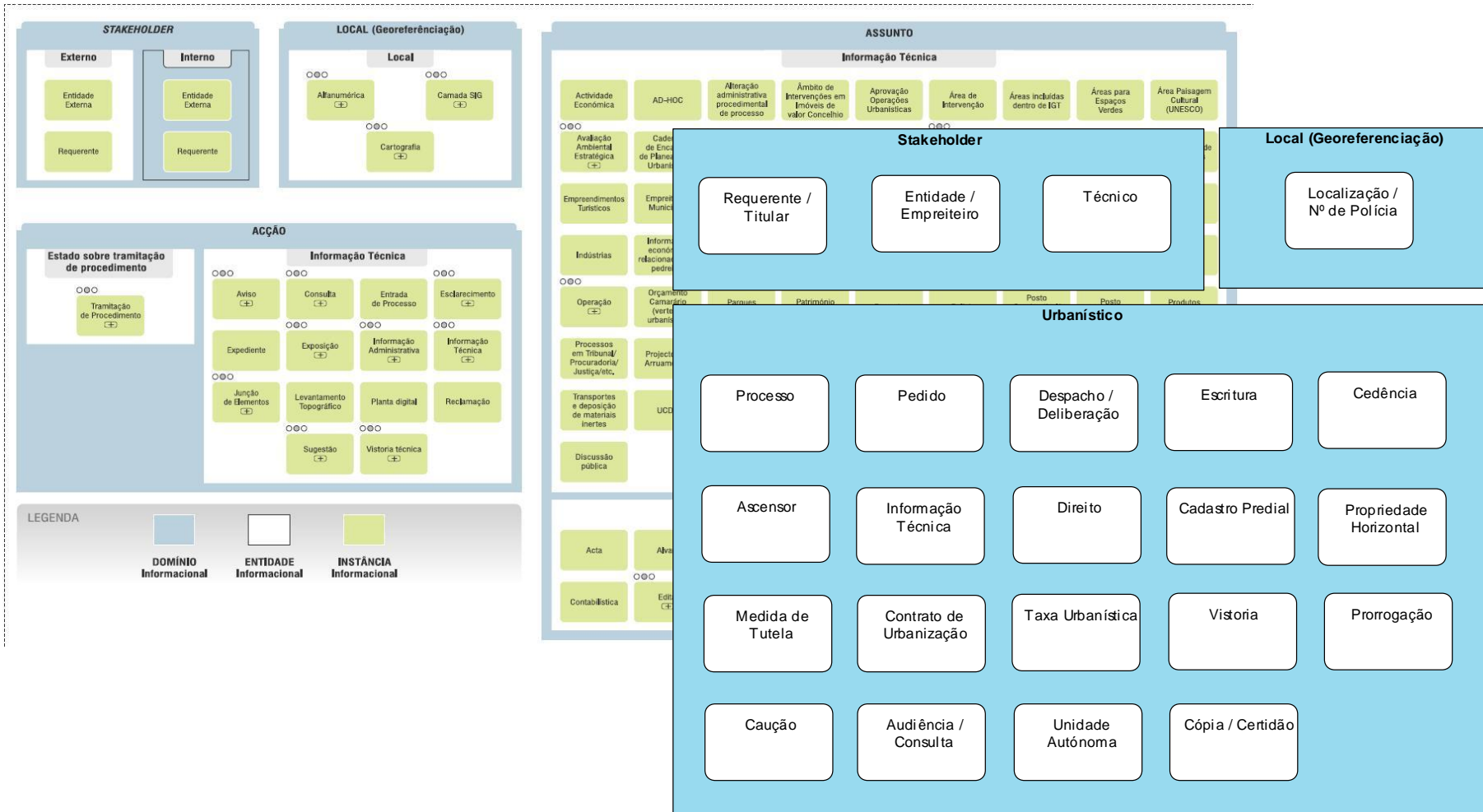
(continua...)

# Processos suportados pelo eUrban (continuação)

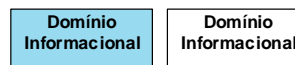
## Área da Fiscalização Urbanística:

- Fiscalização de obras
- Embargar e promover audiência prévia de outras medidas
- Ordem de demolição ou correcção/alteração
- Adoptar medidas coercivas
- Fiscalização do cumprimento de embargo de obra ilegal
- Inspecção do embargo de obra ilegal
- Inspecção de elevadores, monta-cargas, escadas mecânicas e tapetes rolantes
- Cessar contrato de manutenção
- Desactivar instalação
- Inspeccionar postos de combustível
- Fiscalização de actividade específica
- Cessar actividade específica
- Medidas coercivas nas actividades específicas
- Comunicação de início de trabalhos

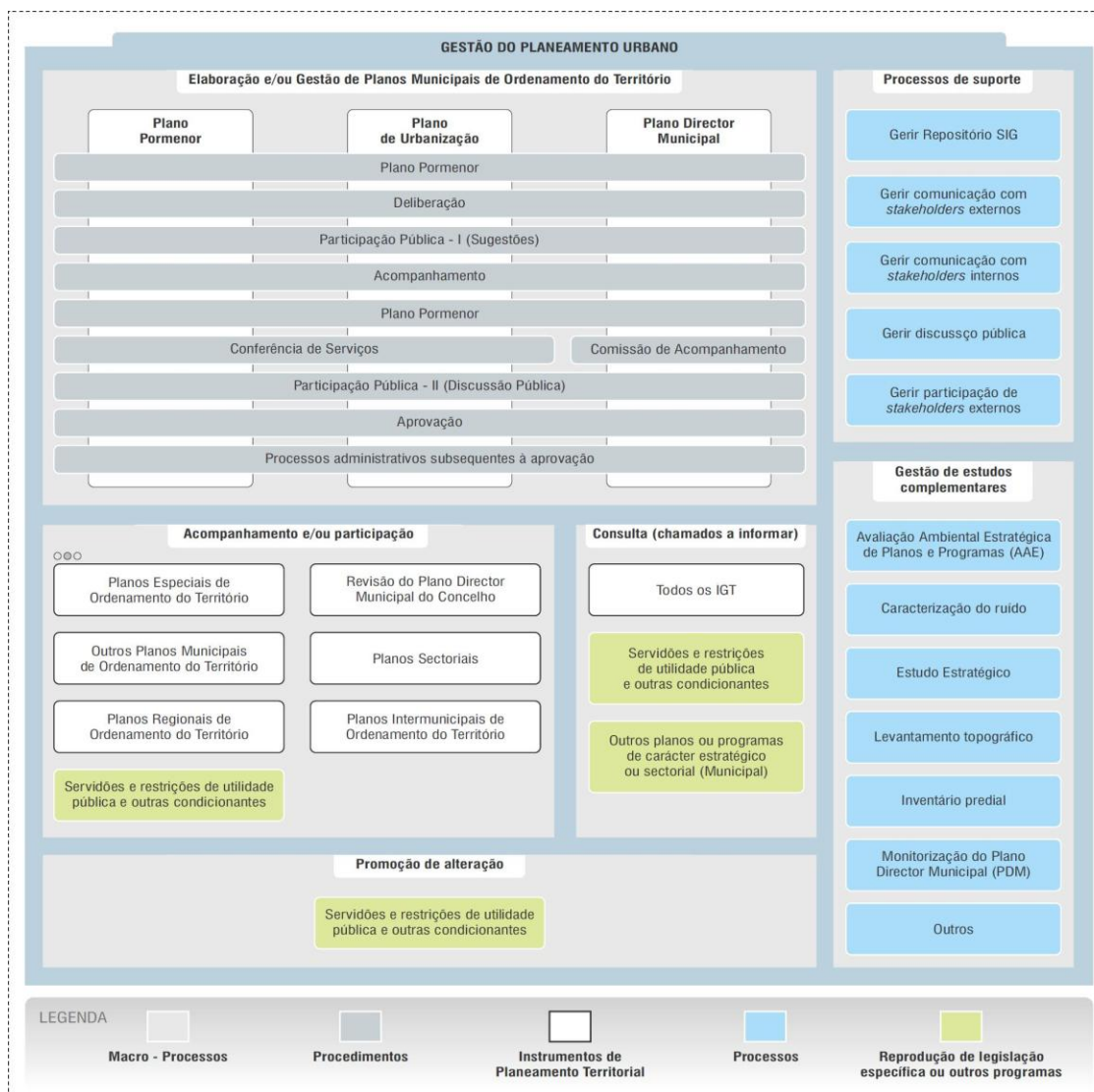
# Referencial eUrban – Entidades



Legenda



# Referencial eUrban – Processos (1/2)



# Referencial eUrban



**Gestão de  
Tramitação de  
Processos**

**Gestão  
Informação  
Geográfica**

**Gestão  
Documental**

# Referencial eUrban



Aplicação	Gestão de Tramitação de Processo
Finalidade da Aplicação	Desmaterializar os Processos e a informação de Urbanismo, possibilitando a consulta/edição por várias pessoas e em locais geograficamente dispersos;
	Automatizar e facilitar a forma de trabalhar na organização;
	Diminuir erros humanos aumentando assim o desempenho nos processos;
	Providenciar relatórios de desempenho dos processos.

Aplicação	Gestão de Informação Geográfica
Finalidade da Aplicação	Sistema de Informação Geográfica centralizado que permite o armazenamento de informação geográfica e o acesso a essa informação de forma eficaz e eficiente.

Aplicação	Gestão Documental
Finalidade da Aplicação	Armazenar e centralizar os documentos de uma organização;
	Auxiliar no processo de rastreabilidade e tramitação documental;
	Facilitar o acesso aos documentos de forma universal, em tempo real, de forma organizável e pesquisável.

Demonstração eUrban/Munisig Web

LINKING  
THE FUTURE  
BY link



# Demonstração eUrban/Munisig Web

## Etapas que vamos ver



# Conclusão

- O eUrban permite:
  - **Desmaterializar** os processos
  - **Tramitar** os processos de forma **totalmente electrónica**
  - **Aumentar o controlo** sobre os processos
  - **Facilitar o trabalho** dos colaboradores do Urbanismo
  - **Melhorar a eficácia** dos serviços
  - **Diminuir os tempos** de resposta
  - **Melhorar a qualidade** do serviço público
  - **Aumentar o nível de satisfação** dos munícipes

## Perguntas e Respostas

**LINKING**  
THE **FUTURE**  
BY **link**

Contactos:

[www.link.pt](http://www.link.pt)

Armando Vieira

Valter Morais

